

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий»

**Рабочая программа учебного модуля
«Мониторинг как инструмент оценки качества образования:
сущность, цели, методы, результаты»**

Санкт-Петербург

2016

**Рабочая программа учебного модуля
«Мониторинг как инструмент оценки качества образования: сущность, цели, методы, результаты»**

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
Модуль 1. Мониторинг как инструмент оценки качества образования: сущность, цели, методы, результаты					
Тема 1	Качество образования	10	6	4	Дискуссия
1.1	Понятие «качество образования»	1	1	-	
1.2	Современные подходы к оценке качества образования	4	2	2	
1.3	Международные сравнительные исследования качества образования	2	1	1	
1.4	Национальные исследования качества образования	1	1	-	
1.5	Качество образования в нормативных документах	2	1	1	
Тема 2.	Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации	8	3	5	Практическая работа
2.1	Понятие мониторинга	2	1	1	
2.2	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования	2	1	1	
2.3	Мониторинги в нормативных документах	4	1	3	
Тема 3	Цели и выбор объектов мониторинга. Показатели оценки объектов мониторинга	4	3	1	Практическая работа
3.1	Целеполагание при организации и проведении мониторингов	1	1	-	

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
3.2	Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием	1	1	-	
3.3	Определение показателей при проведении мониторинга	2	1	1	
Тема 4	Основные методы сбора информации об объектах мониторинга	10	6	4	Практическая работа
4.1	Педагогическое наблюдение	1	1	-	
4.2	Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений	2	-	2	
4.3	Порядок создания анкет	2	2	-	
4.4	Основные ошибки при составлении анкет	2	-	2	
4.5	Тесты	1	1	-	
4.6	Правила составления педагогических тестов	2	2	-	
Тема 5	Организация мониторинга	4	2	2	Практическая работа
5.1	Этапы разработки мониторинга	1	1		
5.2	Циклограмма мониторинга	1	-	1	
5.3	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО	2	1	1	
Тема 6	Анализ и представление результатов мониторинга	6	2	4	Практическая работа
6.1	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	1	1		
6.2	Целевая аудитория для представления результатов мониторинга	1		1	
6.3	Формы представления результатов	3	1	2	

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
	мониторинга				
6.4	Принятие управленческих решений по результатам анализа	1		1	
Тема 7	Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов	4	1	3	Практическая работа
7.1	Существующие системы оценки качества образования в ОО	4	1	3	
ИТОГО		46			

Перечень тем учебного модуля:

Тема 1. Качество образования.

Продолжительность: 10 часов.

1.1 Понятие «качество образования» (1 час).

Основные вопросы темы: различные подходы к содержанию понятия качество образования, характеристики качества образования.

1.2. Современные подходы к оценке качества образования (4 часа).

Основные вопросы темы: обзор существующих отечественных и зарубежных подходов, TQM, квалиметрия, рейтингование, рекрининг, бейнчмаркинг.

1.3 Международные сравнительные исследования качества образования (2 часа).

Основные вопросы темы: направления проведения исследований, их цели, подходы к формированию инструментария, результаты российских школьников.

1.4. Национальные исследования качества образования (1 час).

Основные вопросы темы: направления проведения исследований, цели и задачи НИКО, подходы к формированию инструментария, основные результаты НИКО.

1.5. Качество образования в нормативных документах (2 часа).

Основные вопросы темы: определение понятия «качество образования» в ФЗ №273-ФЗ, полномочия органов управления и образовательных организаций при оценке качества образования, качество образования в Федеральных государственных образовательных стандартах.

Тема 2. Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации.

Продолжительность: 8 часов.

2.1. Понятие мониторинга (2 часа).

Основные вопросы темы: структурное и функциональное определения мониторинга.

2.2. Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования (2 часа).

Основные вопросы темы: свойства мониторинга как системы, отличие задач и процедур мониторинга качества образования от контроля качества и исследований качества образования, виды мониторингов.

2.3. Мониторинги в нормативных документах (4 часа).

Основные вопросы темы: Мониторинг системы образования в ФЗ №-ФЗ, мониторинги во ФГОС разных уровней образования, мониторинги, которые должны проводиться в ОО.

Тема 3. Цели и выбор объектов мониторинга. Показатели оценки объектов мониторинга.

Продолжительность: 4 часа.

3.1. Целеполагание при организации и проведении мониторингов (1 час).

Основные вопросы темы: цели при оценке динамики процессов, динамики результатов, динамики соотношения состояний системы, динамики соотношения цели и достигнутого результата.

3.3. Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием (1 час).

Основные вопросы темы: объекты мониторинга при оценке качества образования, выбор объектов мониторинга в соответствии с его целью.

3.2. Определение показателей при проведении мониторинга (2 часа).

Основные вопросы темы: качественные и количественные показатели мониторинга, выбор показателей для решения каждой из задач мониторинга.

Тема 4. Основные методы сбора информации об объектах мониторинга.

Продолжительность: 10 часов.

4.1. Педагогическое наблюдение (1 час).

Основные вопросы темы: определение педагогического наблюдения, виды педагогического наблюдения

4.2. Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений (2 часа).

Основные вопросы темы: стандартизация процедуры и регистрации результатов педагогического наблюдения, подготовка листов наблюдения в соответствии с выбранными показателями мониторинга качества образования.

4.3. Порядок создания анкет (2 часа).

Основные вопросы темы: последовательность действий при разработке анкеты, соответствие содержания вопросов анкеты показателям мониторинга, структура анкеты, классификация вопросов анкеты.

4.4. Основные ошибки при составлении анкет (2 часа).

Основные вопросы темы: ошибки при составлении вопросов анкеты и примеры ошибок, связанных с состоянием неответа, двухканальных вопросов, скрытыми допущениями, обобщениями и оценками.

4.5. Тесты (1 час).

Основные вопросы темы: определение педагогического теста, кодификатор и спецификация теста, виды тестовых заданий.

4.6. Правила составления педагогических тестов (2 часа).

Основные вопросы темы: этапы составления педагогических тестов, требования к тестовым заданиям, экспертиза и апробация тестов.

Тема 5. Организация мониторинга.

Продолжительность: 4 часа.

5.1. Этапы разработки мониторинга (1 час).

Основные вопросы темы: теоретическая разработка мониторинга, согласованность элементов теоретической модели

5.2. Циклограмма мониторинга (1 час).

Основные вопросы темы: вариант составления циклограммы мониторинга, сроки проведения, согласованность с другими элементами оценки качества образования в ОО.

5.3. Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО (2 часа).

Основные вопросы темы: Положение о мониторинге в ОО, порядок проведения мониторинга, Приказ о проведении мониторинга

Тема 6. Анализ и представление результатов мониторинга.

Продолжительность: 6 часов.

6.1. Анализ данных, собранных в результате мониторинга (1 час).

Основные вопросы темы: оценка уровня полученных результатов, описание групп показателей с высокими и низкими результатами, сравнительный анализ.

6.2. Целевая аудитория для представления результатов мониторинга (1 час).

Основные вопросы темы: категории потребителей результатов мониторинга, объем и характер предоставляемой информации.

6.3. Формы представления результатов мониторинга (3 часа).

Основные вопросы темы: способы информирования о результатах мониторинга, отбор материалов в соответствии с задачами мониторинга.

6.4. Принятие управленческих решений по результатам анализа (1 час).

Основные вопросы темы: возможные управленческие решения по результатам мониторинга, соответствие решений цели и задачам мониторинга.

Тема 7. Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов.

Продолжительность: 4 часов.

7.1. Анализ существующих систем оценки качества образования в ОО (4 часа).

Основные вопросы темы: система достижения планируемых результатов образования в примерных ООП, особенности проведения мониторинга по системе оценки качества образования «Дельта», система оценки качества в системе «Международный бакалавриат».

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий»

**Рабочая программа учебного модуля
«Использование возможностей ИКТ при проведении мониторинга в образовательной организации»**

Санкт-Петербург

2016

**Рабочая программа учебного модуля
«Использование возможностей ИКТ при проведении мониторинга в образовательной организации»**

Модуль Использование возможностей ИКТ при проведении мониторинга в образовательной организации					
Тема 1	Использование Google-форм для проведения анкетирования в ходе мониторинга	6	2	4	Практическая работа
1.1.	Типы вопросов в Google-формах	2	1	1	
1.2	Создание анкет в Google-формах	4	1	3	
Тема 2	Использование возможностей графического редактора Excel при анализе результатов мониторинга	10	3	7	Практическая работа
2.1	Основные функции, необходимые для обработки данных мониторингов в ОО	4	1	3	
2.2	Принципы построения графиков	2	1	1	
2.3	Обработка данных, полученных в ходе мониторинга, средствами Excel	4	1	3	
Тема 3	Использование возможностей модуля «Знак» АИСУ «Параграф» для проведения мониторингов	8	4	4	Практическая работа
3.1	Работа с кодификатором	2	1	1	
3.2	Типы заданий	2	1	1	
3.3	Анализ выполнения диагностических работ в модуле «Знак»	4	2	2	
Защита выпускной работы		2		2	
ИТОГО		26			

Перечень тем учебного модуля:

Тема 1. Использование Google-форм для проведения анкетирования в ходе мониторинга.

Продолжительность: 6 часов.

Типы вопросов в Google-формах (2 часа).

Основные вопросы темы: типы вопросов: текст, один или несколько из списка, раскрывающийся список, шкала, сетка, дата, время; настройки вопросов.

Создание анкет в Google-формах (4 часа).

Основные вопросы темы: в Google-диск, создание новой формы на в Google-диска, добавление новых вопросы, настройки доступа к анкете, сводка результатов анкетирования, сохранение результатов анкетирования.

Тема 2. Использование возможностей графического редактора Excel при анализе результатов мониторинга.

Продолжительность: 10 часов.

2.1. Основные функции, необходимые для обработки данных мониторингов в ОО (4 часа).

Основные вопросы темы: работа с данными, сортировка, формулы, консолидация, сводные таблицы

2.2. Принципы построения диаграмм (2 часа).

Основные вопросы темы: типы диаграмм, выбор данных для построения диаграмм, шаблоны диаграмм.

2.3. Обработка данных, полученных в ходе мониторинга, средствами Excel (4 часа).

Основные вопросы темы: выбор целесообразных способов работы с данными, построение информативных диаграмм, условие форматирование.

Тема 3. Использование возможностей модуля «Знак» АИСУ «Параграф» для проведения мониторингов.

Продолжительность: 8 часов.

3.1. Работа с кодификатором.

Основные вопросы темы: построение кодификатора в модуле «Знак», организация работы с кодификатором

3.2. Типы заданий.

Основные вопросы темы: типы заданий, доступных для использования в модуле «Знак»,

3.3. Анализ выполнения диагностических работ в модуле «Знак».

Основные вопросы темы: стандартные отчеты по результатам выполнения работ, отчеты по проверяемым умениям, выгрузка отчетов.

Защита выпускной работы (2 часа)